



Tarjeta de débito + teléfono inteligente = ¡MobiMoney!

Obtenga mayor seguridad y más comodidad con la aplicación GRATUITA MobiMoney

Hemos hecho posible que usted pueda administrar cómodamente su tarjeta de débito desde su teléfono inteligente con la aplicación GRATUITA MobiMoney.*

La aplicación MobiMoney ofrece infinitas posibilidades, como estar al tanto de cada transacción, protegerse contra estafas y establecer alertas en tiempo real para actividades sospechosas, saldos bajos y más.

MobiMoney también puede ayudarle a controlar sus gastos, gracias a las opciones de presupuesto semanal y mensual. Usted puede fijar límites de gastos, llevar un control de categorías, revisar los totales de forma semanal y mensual, y los recibos quedan guardados en su propio teléfono.

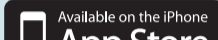


MobiMoney le permite lo siguiente:

- Encender/apagar fácilmente sus tarjetas.
- Recibir alertas instantáneas en sus dispositivos móviles.
- Limitar el uso de la tarjeta según ubicación, tipo de transacción y montos mínimos.
- Configurar preferencias comerciales.
- Ver el historial de transacciones de la tarjeta de débito.

Obtenga MobiMoney de forma GRATUITA hoy y tome el control de su tarjeta de débito... ¡con su teléfono!

¡Descargue nuestra aplicación móvil hoy!



*MobiMoney solo está disponible para socios en los Estados Unidos.



Centro de llamadas 24/7: un gran éxito

Usted tiene preguntas. Nosotros tenemos respuestas.

¡De forma más rápida y amigable que nunca!

Llámenos en cualquier momento, desde cualquier lugar. Es así, su Cooperativa de Crédito ahora cuenta con un Centro de llamadas disponible para los socios las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Y, según se comenta, es un gran éxito.

Tenga en cuenta que en 2017, el personal del Centro de llamadas respondió la grandísima suma de 33.000 llamadas. Eso fue un 160 % más que en 2016.

¡Y lograron hacerlo al tiempo que redujeron los períodos de espera promedio de dos minutos a solo 21 segundos! Esto implica escuchar mucha menos música de ascensor, lo cual consideramos una gran victoria a su favor.



Nuestro esfuerzo constante por mejorar se refleja en los beneficios de nuestro Centro de llamadas:

- Apoyo las 24 horas del día, 7 días a la semana para socios en cualquier parte del mundo.
- Asistencia en inglés y en español.
- Ayuda personalizada para administrar sus cuentas.
- Mejor comunicación entre usted y su Cooperativa de Crédito.
- Retroalimentación a través de las encuestas en línea.

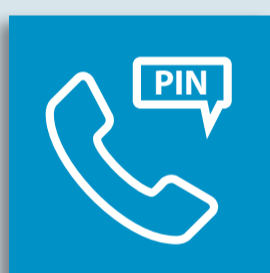
Estamos orgullosos de ofrecer esta ayuda personalizada, para responder sus preguntas relacionadas con la banca. También recibiremos con agrado sus comentarios para seguir mejorando.

¿Tiene preguntas? Llame al (202) 623-3363 o envíe un correo electrónico a: credit@iadb.org. Estamos para ayudarle.



¡Se vienen los PIN!

Su PIN implica una identificación más rápida y una mayor seguridad



Cuando nos llame porque tiene una pregunta sobre su cuenta, queremos ayudarle de la forma más rápida y segura posible. Su número de identificación personal, o PIN, nos ayudará.

Su PIN se usará como una de las preguntas para verificar su identidad por teléfono. Cada socio de la Cooperativa de Crédito debe tener un PIN y los titulares de una cuenta conjunta tendrán cada uno el suyo para contar con una mayor privacidad. Esto no solo aumenta la seguridad, sino que acelera el proceso de verificación. Es fácil, eficiente y seguro, y pronto estará disponible en la Banca en Línea. ¡Más detalles vendrán!

¡MUY PRONTO!



Ponga la capitalización de su vivienda a trabajar por usted

Con tasas de interés desde tan solo 4,75 % TPA*, una línea de crédito sobre la capitalización de la vivienda (HELOC, en inglés) le puede permitir pagar tarjetas de crédito con tasas de interés más altas, tomarse esas vacaciones tan esperadas o finalmente reformar su cocina. Puede usar el dinero para lo que sea y solo paga interés sobre el monto que obtiene, lo cual convierte a la HELOC en una opción crediticia flexible y, con frecuencia, financieramente prudente.

Una HELOC, que es una línea de crédito renovable garantizada por el capital de su vivienda, ofrece algunos grandes beneficios, especialmente si:

- Está buscando una reserva de fondos para situaciones de vida inesperadas o emergencias.
- Necesita hacer pagos parciales o pagar la totalidad de una deuda con altos intereses de una forma que implique bajos intereses.
- No sabe con certeza el monto exacto que va a necesitar, dado que solo devenga interés sobre lo que usa del saldo disponible.
- Está buscando opciones comerciales que le permitan obtener un préstamo hasta el límite aprobado y realizar pagos del interés solamente.

¡Comuníquese con nuestro Departamento de Préstamos para hacer la solicitud hoy! O ¡haga la solicitud en línea!

*Debe cumplir con los requisitos de elegibilidad de membresía. Visite a un oficial de préstamos para obtener información adicional sobre tasas y tarifas. Las tasas están sujetas a cambios sin aviso. Su tasa y/o puntos reales podrían ser diferentes, dado que se evalúan varios factores para la aprobación de un préstamo. Visite [nuestra página](#) para leer nuestra política de préstamos.



Obtenga ayuda para pagar la universidad

Nuestra línea de crédito educacional de intereses bajos es la forma más inteligente de pagar la universidad

Hay pocas cosas tan valiosas —o tan costosas— como la universidad. La matrícula, las cuotas, el alojamiento y la comida... no es necesario tener un título en contabilidad para saber que pueden recargar un presupuesto.

Su Cooperativa de Crédito desea ayudar ofreciéndole líneas de crédito educacionales con tasas de interés variable desde tan solo 5,75 % TPA*: ¡esto es mejor que lo que ofrecen la mayoría de los bancos! Diseñamos este préstamo especial para ayudarle a pagar la matrícula, el alojamiento y la comida, los libros, las computadoras y otros gastos educativos.

Características importantes de nuestra línea de crédito educacional

- Tasa variable desde tan solo 5,750 % TPA*.
- El pago mínimo es de solo el 3 % del saldo actual.
- Sin penalidades por prepago.

La línea de crédito educacional se mantiene abierta durante un máximo de siete años y dado que usted solo realiza los pagos y devenga interés sobre el monto que obtiene, puede ahorrar mucho dinero en comparación con un préstamo bancario tradicional. Un pago mensual mínimo bajo asegura además que no se sobrecargue y no hay penalidades por un reembolso rápido. A esto le llamamos pasar de grado.

Entonces, consulte nuestra línea de crédito educacional hoy. Tenemos confianza en que la calificará como excelente.

*Debe cumplir con los requisitos de elegibilidad de membresía. Visite a un oficial de préstamos para obtener información adicional sobre tasas y tarifas. Las tasas están sujetas a cambios sin previo aviso en forma trimestral con un CAP de 2% basado en el margen de T-Bill Index plus de 26 semanas. El pago mínimo es de \$ 50.00 o el 3% del monto del préstamo. El APR máximo en un plan de tasa variable es del 18%. Su tasa y/o puntos reales podrían ser diferentes, dado que se evalúan varios factores para la aprobación de un préstamo.